



Ali Kabas / Newsmakers

Un Recuerdo que Dejo

¿Con qué he de irme?

¿Nada dejaré en pos de mi sobre la tierra?

¿Cómo ha de actuar mi corazón?

*¿Acaso en vano venimos a vivir,
a brotar sobre la tierra?*

Dejemos al menos flores

Dejemos al menos cantos

Nezahualcóyotl

Ética, valores y vocación de servicio

Mtro. Sergio A. Bastar G.

IHAEM

Instituto Hacendario del Estado de México





MTRO. SERGIO A. BASTAR G.

Lic. en Psicología por la Facultad de Psicología de la UNAM (1974-1978), con estudios de Maestría en Psicología Clínica y Psicología Social en la misma Facultad (1992 – 1997).

Maestro en Estudios Organizacionales UAM Iztapalapa (programa de excelencia de CONACYT)

Doctorante en Estudios Organizacionales UAM-CONACYT.

Instructor Certificado en la NTCL: Diseño e impartición de Cursos de Capacitación por CONOCER Académico de la Carrera de Psicología, UNAM.

Coordinador Académico de los Diplomados en **Psicología Organizacional, Formación de Líderes, Desarrollo de Habilidades Directivas.**

Profesor de diversas materias en: Universidad Tecnológica de México. Universidad del Valle de México

Instructor en Diplomados de: Universidad La Salle: Recursos Humanos. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Ciudad de México: Desarrollo de Habilidades Directivas.

CRIDE: Formación de Líderes. Club Deportivo Cruz Azul: Asertividad y Desarrollo Personal

Instructor Certificado por el Comité Estatal de **Calidad y Productividad** del Estado de México.

Instructor Habilitado en el Programa de Management en el área de Formación de Recursos Humanos de Banamex, S.A. . Programas de Formación de Equipos de Trabajo, Asertividad y Manejo del Conflicto.

Como instructor y asesor desde hace 25 años ha colaborado con instituciones tales como: Banco Nacional de México, Petróleos Mexicanos, INFONAVIT, Club Deportivo Cruz Azul, Cervecería Modelo, Teléfonos de México, Henkel Mexicana, Ericsson, Sanborn's Hermanos y otras.

Agenda:



- 1. Introducción**
- 2. Definiciones**
- 3. Ética en el Siglo XXI**
- 4. Valores**
- 5. Vocación de Servicio**
- 6. Conclusiones**



Palabras de Valor

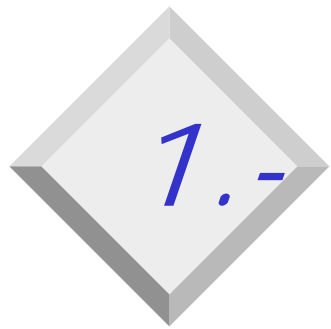
“Las virtudes morales se desarrollan con el hábito...no las poseemos por naturaleza, ni a despecho de la naturaleza, y las desarrollamos por medio del hábito....adquirimos estas virtudes ejercitándolas, al igual que ocurre con otras artes. Aprendemos a hacer las cosas al hacerlas...Asimismo, al realizar actos de justicia aprendemos a ser justos, al practicar la autodisciplina aprendemos a ser autodisciplinados, y al realizar actos de valentía aprendemos a ser valientes ”

Aristóteles



IHAEM

Instituto Hacendario del Estado de México



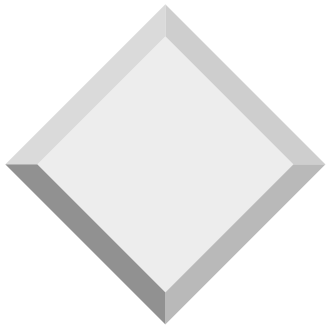
1.- *INTRODUCCIÓN:*



- ❖ **¿Será importante en estos tiempos retomar la ética, los valores que fortalecen al género humano y a la vocación en el servicio, que le da sentido a la vida de forma responsable?**
- ❖ **¿Estaremos aprovechando el momento histórico que nos tocó vivir, dejando huella en nuestro paso por éste mundo?**

Objetivo

- ❖ **Al término de la conferencia los participantes habrán identificado la importancia de partir de lineamientos éticos, basados en los valores humanos como guías, para dar lo mejor de cada uno en los servicios de la función pública que nos ha delegado la sociedad.**



2.- Definiciones:

Ética

- ❖ **Es una ciencia normativa que define el bien y el mal, y que nos encamina hacia el primero. Por lo tanto, la ética depende de la filosofía.**



La ética es un faro guía:

- ❖ **La ética es el faro guía hacia el progreso, los servicios con base en el compromiso, la honestidad, el respeto, y la solidaridad, son los que pueden lograr la prosperidad, y los servicios son nuestro futuro.**



Pruebas:

- ❖ **¿Está bien usar algo que no es de nuestra propiedad si no lo está usando su dueño?**
- ❖ **¿Cuál es el precio que estamos dispuestos a pagar por evitar las consecuencias de alguno de nuestros actos?**

Valores

- Son concepciones específicamente sociales de los objetos del mundo circundante, que expresan su significado **positivo o negativo para el hombre y la sociedad** y están implícitos en los fenómenos de la vida social o de la naturaleza.

Pruebas:

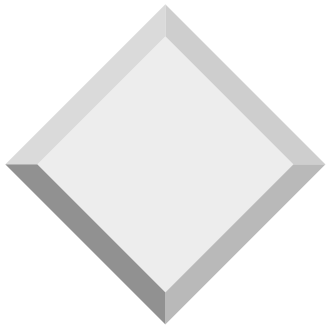
- ❖ **¿Qué valor(es) está(n) detrás de la decisión de otorgar licencias de conducir sin hacer un examen de manejo?**
- ❖ **¿Qué valor(es) está(n) detrás de la omisión de una norma de seguridad?**

Vocación de servicio

- ❖ **Cuando una persona está entregada en cuerpo y espíritu a alguna actividad que le gusta y en donde tiene la dicha de servir a sus semejantes o conciudadanos, ello se ve reflejado en resultados sobresalientes y logramos trascender en la vida, porque hacemos lo que más nos hace sentir plenos y realizados: Satisfacer las necesidades de otros.**

Pruebas:

- ❖ **¿Recibir un trámite, es un servicio?**
- ❖ **¿Escuchar la solicitud o queja de un ciudadano, es un servicio?**
- ❖ **¿Entregar los recursos para la construcción de una escuela, es un servicio?**



3.- Ética en el Siglo XXI:



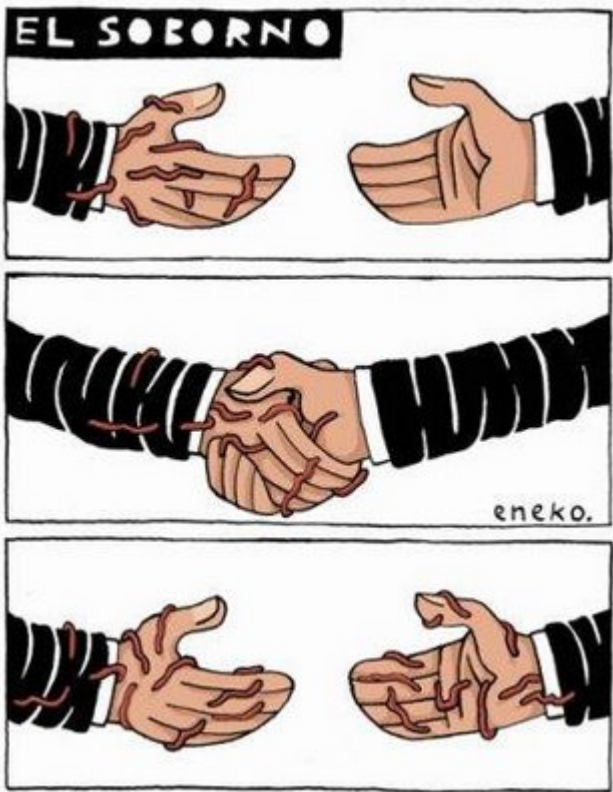
EL DINERO NO HACE AL AMOR



IHAEM

Instituto Hacendario del Estado de México

LO COMPRA YA HECHO!



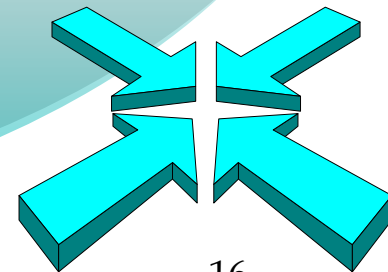
“Trata de dejar el mundo en mejores condiciones que las que tenía cuando llegaste a él”


Sir Robert Baden Powell



IHAEM

Instituto Hacendario del Estado de México





- La moral y la ética, son disciplinas normativas que definen el bien y el mal, y que nos encaminan hacia el primero. Sin embargo son diferentes en lo siguiente:

- La Ética se finca en la razón, y depende de la filosofía.

• La Moral se apoya en las costumbres, y la conforman un conjunto de elementos normativos, que la sociedad acepta como válidos.



- De la Ética se desprenden un grupo de Valores, que son apreciaciones racionales de la bondad de las cosas. Estos elementos no son inmutables, pues generalmente los modificamos en función de la interpretación de la realidad que tenemos en cada etapa de la vida.

- Como los valores no reconocen más autoridad que la razón, y su definición depende de nosotros mismos. Estamos dispuestos a modificarlos o alterar su escala de importancia, según la visión que tengamos en ese momento



Algunas ilustraciones:

❖ **VIDEO PIZZA.**

❖ **VIDEO PERRO.**



4.- Valores:



IHAEM
Instituto Hacendario del Estado de México



- Son los valores, obsequios que recibimos en la primera infancia.

- Inculcados por nuestros padres, maestros, religiosos y por la sociedad.

- Estos valores no los cuestionamos, pues forman parte de la esencia misma del criterio, y de la conciencia individual.

Valores

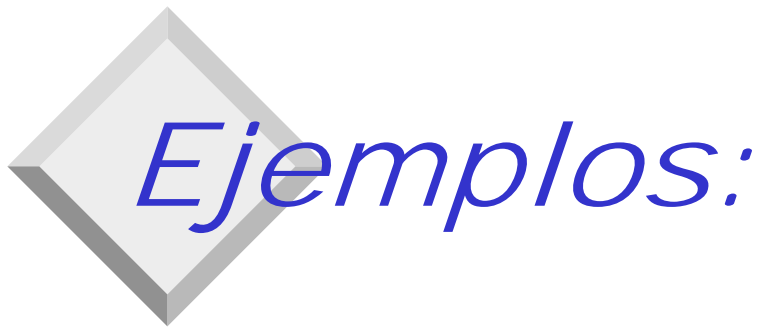


- ❖ **Características fundamentales de los valores:**
 1. **La polaridad, ya que los valores se presentan desdoblados en sentido positivo y el correspondiente negativo.**
 2. **La organización jerárquica, pues de acuerdo con la importancia para determinados grupos, en la sociedad existen valores inferiores y superiores**

Valores

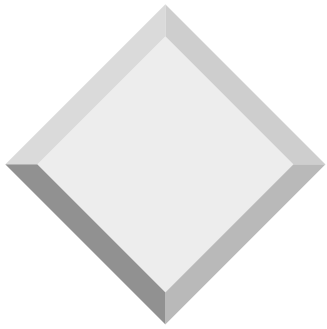
3. El carácter altamente simbólico e ideológico, ya que el tipo de conducta que manifiestan los individuos está orientado por valores, tales como la verdad, la virtud, el honor, la justicia, que son sostenidos por determinados grupos sociales para mantener sus intereses.
4. El hecho de que son compartidos entre la mayoría de los miembros de una sociedad a fin de conservar su coherencia y continuidad, además de facilitar la interacción social.





Ejemplos:

- ❖ **Lealtad**
- ❖ **Honestidad**
- ❖ **Calidad**
- ❖ **Rentabilidad**
- ❖ **Utilidad**
- ❖ **Solidaridad**



Todo un caso:



Asunto a resolver

- ❖ **El departamento de auditoria interna le acaba de entregar al director administrativo un reporte de arqueo de presupuesto anual, donde le indica que se ha encontrado un fraude por la cantidad de \$120,000 pesos, realizados por los funcionarios públicos: Sergio Ruelas y Vicente Covarrubias con \$80,000 y \$40,000 pesos respectivamente.**
- ❖ **Comenta el jefe de esa área que ambos funcionarios reconocen el faltante y están dispuestos a llegar a un acuerdo con la Institución para liquidar el adeudo.**



Asunto a resolver

- ❖ **El Sr. Ruelas se vio obligado a tomar ésta acción orillado por la desesperación al no conseguir dinero para operar de emergencia a su hija, solicitó un préstamo al departamento de personal y éste le fue rechazado por el monto tan alto, y porque tenía otro adeudo pendiente. Está conciente de que no actuó de la manera correcta; pide comprensión por la situación que estaba pasando y solicita que liberen de toda responsabilidad al Sr. Covarrubias ya que el faltante fue utilizado para el mismo fin, y él (Ruelas), lo presionó para que lo ayudara, ya que se trataba de su hija.**

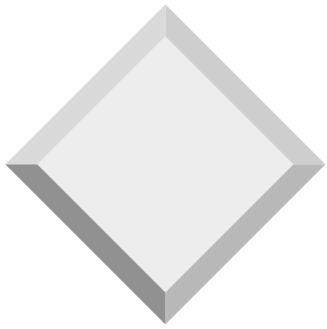
Asunto a resolver

- ❖ **Los dos son excelentes funcionarios públicos, promedian una antigüedad de 10-12 años y jamás se han visto involucrados en una situación similar; gozan de reconocimiento y estima de sus compañeros, mismos que le han solicitado el jefe de esa área, que sean flexibles con ésta situación y que no se tomen medidas drásticas; que consideren que el faltante fue utilizado para una noble causa y que Ruelas la manejó más con el corazón que con la cabeza.**



Asunto a resolver

- ❖ **Como un acto de solidaridad nunca antes visto en la Institución, los compañeros están dispuestos a liquidar el faltante y solicitan un plazo de tres meses.**
- ❖ **La política de la Institución al respecto es muy clara y estricta: “cualquier fraude es causa de despido”.**
- ❖ **Sin embargo, nunca se había presentado una situación similar,**



¿Cuál sería su recomendación?



5.- Vocación de Servicio:

SERVICIOS EN LA ECONOMÍA

- ❖ TURÍSTICOS
- ❖ FINANCIEROS
- ❖ COMERCIALES
- ❖ PUBLICITARIOS
- ❖ PROFESIONALES
- ❖ HOSPITALARIOS
- ❖ EDUCATIVOS

CARACTERÍSTICAS E IMPLICACIONES DE LOS SERVICIOS:

- ❖ Todos los servicios le dan valor agregado a los artículos que utiliza o a los demás servicios que conlleva.
- ❖ Todo Servicio es un Proceso, consiste en realizaciones.



CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS:

- 1.- INTANGIBILIDAD.
- 2.- VARIABILIDAD.
- 3.- INSEPARABILIDAD PRODUCCIÓN
Y CONSUMO.
- 4.- CADUCIDAD.

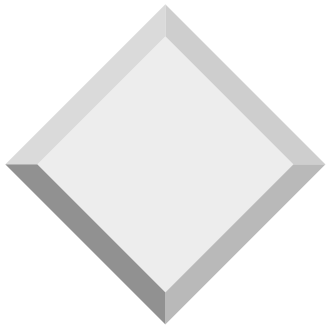


IMPLICACIONES:

- ❖ **ASEGURAMIENTO DE CONDICIONES:**
 - PRESENTACIÓN
 - ORDEN.
 - LIMPIEZA.
- ❖ **IMPORTANCIA DE LOS TANGIBLES.**

Consecuencias de no actuar de acuerdo a una vocación de servicio

- ❖ **No siempre estos agentes sociales son ejemplos de la vocación de servicio, que se olvidan de la ética y valores que le dan forma a una verdadera vocación para servir y dar lo mejor de sí:**
 - **Los padres de familia que solo dicen a sus hijos. “el que no tranza, no avanza”; “Primero tú, luego tú y siempre tú”; “Eres la vergüenza de la familia”**
 - **Los maestros de escuela que enseñan sin vocación, lo más seguro será que no les interese si algunos aprenden y otros no; “hay maderas que no agarran barnís”, “El que nace para maceta, no pasa del corredor”**



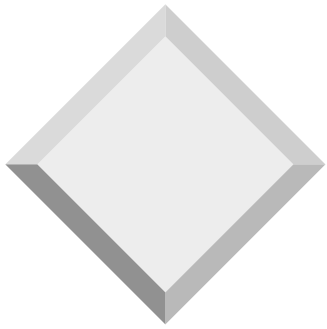
¿Conclusiones?
o
¿Contribuciones?

I H A E M

Instituto Hacendario del Estado de México

La ética, los valores y la vocación de servicio, son las principales acciones que necesita el hombre actual para poder trascender, ya que su aplicación y determinación, le permitirá retomar las más grandes iniciativas de su vida.

Por lo que deberá aprovechar al máximo la oportunidad de vivir el momento histórico de forma madura y responsable, para dejar su huella en su paso por la vida, sirviendo con pasión y entrega a sus semejantes.



Engrandecerás a tu pueblo, no elevando
los tejados de sus viviendas, sino las
almas de sus habitantes

Epicteto



Un Recuerdo que Dejo

¿Con qué he de irme?

¿Nada dejaré en pos de mi sobre la tierra?

¿Cómo ha de actuar mi corazón?

*¿Acaso en vano venimos a vivir,
a brotar sobre la tierra?*

Dejemos al menos flores

Dejemos al menos cantos

Nezahualcóyotl

Muchas Gracias

IHAEM

Instituto Hacendario del Estado de México